



KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Kalite Yönetim Sistemimiz, kapsamı dahilindeki tüm faaliyetlerimizin ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı gereklerine uygun olarak yürütülmesini garanti altına alır.

Kalite Politikamız;

- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini doğru analiz ederek, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı, müşteri şartları ile uygulanabilir yasal ve diğer şartları eksiksiz yerine getirmeyi,
- Kuruluşumuzun bağlamını, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak kalite yönetim sistemimizi etkin şekilde planlamayı, uygulamayı ve sürekli geliştirmeyi,
- Liderlik anlayışı ile kalite kültürünü tüm organizasyona yaymayı, kalite hedeflerinin kuruluş stratejileri ile uyumlu olmasını sağlamayı ve çalışanların kalite yönetim sistemine aktif katılımını teşvik etmeyi,
- Süreç yaklaşımı ve risk temelli düşünceyi esas alarak faaliyetlerimizi planlamayı, süreç performanslarını düzenli olarak izlemeyi, risk ve fırsatları değerlendirmeyi ve gerekli aksiyonları zamanında gerçekleştirmeyi,
- Hizmetlerimizin planlanması, tasarlanması, sunulması ve satış sonrası faaliyetlerinin tamamında kaliteyi esas alarak, hata oluşumunu önleyici yaklaşımları benimsemeyi,
- Sunulan ürün ve hizmetlerin kalite, güvenilirlik, süreklilik ve performansını artırmak amacıyla gerekli kaynakları sağlamayı, teknolojik gelişmeleri takip etmeyi ve etkin şekilde kullanmayı,
- Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız ile karşılıklı faydaya dayalı iş ilişkileri kurarak tedarik zinciri süreçlerinin kalite yönetim sistemi şartlarına uygun yürütülmesini sağlamayı,
- Çalışanlarımızın bilgi, yetkinlik ve farkındalık düzeylerini artırmak amacıyla gerekli eğitimleri sağlamayı, kalite bilincini geliştirmeyi ve katılımcı yönetim anlayışını desteklemeyi,
- Kuruluşumuzun faaliyetleri ile ilgili tüm dokümanite edilmiş bilgilerin etkin şekilde oluşturulmasını, korunmasını, güncelliğinin sağlanmasını ve kontrol altında tutulmasını sağlamayı,
- Süreç performanslarını, kalite hedeflerini, müşteri geri bildirimlerini, uygunsuzlukları, düzeltici faaliyetleri ve performans göstergelerini düzenli olarak izlemeyi, analiz etmeyi ve değerlendirmeyi,
- Uygunsuzlukların tekrarını önlemek amacıyla kök neden analizleri yapmayı, düzeltici faaliyetleri etkin şekilde uygulamayı ve kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi,
- Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğini doğrulamak amacıyla iç denetimler gerçekleştirmeyi, yönetimin gözden geçirme toplantılarında sistem performansını değerlendirmeyi ve alınan kararların uygulanmasını sağlamayı,
- Faaliyetlerimizi etkileyen tüm ulusal ve uluslararası mevzuat, müşteri şartları, sözleşme hükümleri ve ilgili diğer yükümlülüklerle tam uyum sağlamayı,
- Kaynakların etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak operasyonel mükemmelliği desteklemeyi, sürdürülebilir büyümeyi ve kurumsal başarıyı güvence altına almayı,
- Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirerek müşteri memnuniyetini artırmayı, süreç performansını geliştirmeyi ve kuruluşumuzun rekabet gücünü sürekli yükseltmeyi taahhüt eder.